

Приложение
к Положению о системе проведения
независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений,
оказывающих социальные услуги в
сфере культуры и искусства городского
округа Коломна

**План
мероприятий по улучшению качества работы
учреждения культуры**

Наименование учреждения культуры: **Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Коломна
Дворец Культуры «Тепловозостроитель»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения.	Показатели, характеризующие результат выполнения плана
1	Проверить наличие размещенного перечня услуг предоставляемых учреждением на официальном сайте и при его отсутствии или недостаточной информативности произвести актуализацию	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Перечень услуг, процедуры в Административном регламенте В разделе «Цены и Тарифы»» добавлен перечень услуг по возрастным категориям	Достижение максимального результата независимой оценки качества
2	Предусмотреть льготы по предоставлению услуги без очереди, при оплате услуг, отдельным категориям граждан.	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Размещение на сайте положения о предоставлении услуги льготным категориям в разделе.	Достижение максимального результата независимой оценки качества

3	Разместить Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления.	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Проверка доступности копий.	Достижение максимального результата независимой оценки качества
4	Не реже, чем 1 раз в два месяца проверять доступность информации о предоставлении права на пользование услугами учреждения	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Проверка доступности Положения	Достижение максимального результата независимой оценки качества
5	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. МБУ ДК «Тепловозстроитель»	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг.	Достижение максимального результата независимой оценки качества
6	Разместить План мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДК «Тепловозстроитель»	Результат независимой оценки качества	10.09.2017	Казанков П.Е.	Размещение Плана в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» Исполнение плана	Достижение максимального результата независимой оценки качества