

**Коломенский ГО**

**197. МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»**

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. С целью обеспечения информационной доступности учреждения требованиям законодательства рекомендуем разместить на информационных стендах в организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения о видах предоставляемых услугах;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>2. Необходимо разместить на официальном сайте следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul> <p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> </ul>
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	<p>Поддерживать уровень комфортности условий предоставления услуг. Обращать внимание на пожелания получателей услуг.</p>

3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников были получены положительные отзывы.</p>
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>
6	Рекомендации получателей услуг	<p>Проанализировав ответы респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличить количество мест для ожидания.</li> <li>2. Добавить элементы навигации внутри помещения.</li> <li>3. Обеспечить доступность питьевой воды</li> <li>4. Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</li> <li>5. Внимательней следить за санитарным состоянием помещений учреждения.</li> <li>6. Предоставить возможность бронирования услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</li> </ol>